

SISTEMA DE GESTIÓN DIGITAL

El Sistema de Gestión Digital integra tres poderosos software de gestión que consisten en hacer un seguimiento a la llegada de la carga a los puertos de Chile y también el seguimiento de la carga de exportación en todas sus etapas, para informar al cliente a través de su ejecutivo la situación de retiro o ingreso de la misma, en cada uno de los puertos donde desarrollamos nuestra actividad. Esto es fundamental para poder visualizar cualquier contratiempo que se pueda presentar en cada etapa de la gestión de una importación o exportación y por consiguiente poder ir solucionando los contratiempos que se generan.

El seguimiento e información que se entrega lo realiza el ejecutivo de atención al cliente, contando con las siguientes herramientas;

1- Sistema de Gestión SIGAD WEB

Este software nos permite registrar desde la llegada de los documentos, la confección de cualquier Destinación Aduanera que nos solicite el cliente, como por ejemplo: Declaraciones de Importación, Exportación, Salida Temporal, Admisión temporal, Redestinación, etc. También nos permite realizar la contabilidad (facturas, notas débito, notas de crédito), el control documental con archivo digital, solicitar estadísticas y otras operaciones que generan al cliente la información necesaria para el control estadístico de cada una de sus operaciones.

2- Sistema SITRACK

Este sistema nos permite tener el control sobre la exacta ubicación de la carga de nuestros clientes, con GPS implantados en el camión, chasis y teléfonos en nuestra flota de transporte, lo cual da una importante información operacional y de seguridad a nuestros clientes. Se puede visualizar la ubicación del camión a través de la pantalla del PC del ejecutivo y es posible también enviar un código de enlace al cliente para que él pueda ver en tiempo real la ubicación de su carga.

3- Sistema MERIBIA

Sistema de administración de flota que permite al ejecutivo tener acceso directo a la información del camión que transporta una determinada carga, el nombre chofer, teléfono y situación de estatus de la carga, integrando una poderosa herramienta para el control de la factura de servicios que debe ser entregada al cliente, integrándola a la facturación de la Agencia de Aduana.

4- Sistema Agencia On Line

El cual le permite al cliente ingresar con su clave propia a Sigad Web, y ver su estado de cuenta, declaraciones de Ingreso, Documentos únicos de salida o cualquier otra destinación aduanera, además de la facturación. Lo que hace más eficiente la operativa contable y permite no perder el tiempo llamando a la Agencia de Aduana.

Nuestra Agencia de Aduana ha integrado los mejores softwares del mercado para dar a nuestros clientes el mejor servicio posible, trabajando con profesionalismo y honradez en cada operación que nos entregan nuestros clientes, queremos ser para ellos una verdadera ayuda.