

FORTALEZAS Y CONVICCIONES

Fortalezas ¿Por qué hablar de las fortalezas de una empresa? Es muy simple, las fortalezas nos hacen ser diferentes a otras empresas que prestan el mismo servicio, empresas sin fortalezas son un dolor de cabeza para el cliente y pérdida de dinero y oportunidades, y cuáles son éstas?, por ejemplo: el clima laboral de nuestra empresa, en donde todos los empleados son tratados con respeto y son queridos como personas, tienen un horario laboral de acuerdo a la normativa legal vigente, tienen el pago de sus imposiciones al día y todos los meses los días 30 reciben sagradamente su sueldo. ¿Esto es importante? por supuesto! un buen clima laboral y un pago al día y justo entrega al cliente personal dispuesto a una buena atención, a trabajar con ganas, y a ser profesional, el empleado que cuida su trabajo cuida al cliente.

Otra fortaleza es la continuidad de nuestras operaciones, nuestros sistemas operacionales están en la nube, a través de internet, sitios web, con varias oficinas que nos proporcionan la característica que, ante apagones, caídas de internet, desastres naturales nosotros podemos seguir trabajando, con un notebook y modem con WIFI. Seguimos atendiendo a nuestro cliente.

Otra fortaleza más es el respaldo económico, nuestra empresa a pesar de ser joven, cuenta con el respaldo del Banco de Chile y el Banco BCI, además de inversiones en sitio de depósitos de contenedores (San Antonio y Valparaíso) y flota de camiones (25 unidades a la fecha).

La convicción que les quiero comentar es la más difícil de cumplir para una empresa, en el sentido que “nos hacemos responsables de nuestros errores sin alegar”, ni rebuscar las situaciones para eludir nuestra responsabilidad, en mi Agencia si nosotros nos equivocamos nosotros asumimos el costo, ejemplo; se cayó un contener a piso, si es nuestra responsabilidad nunca recibirá esa factura de almacenaje, si nos equivocamos en la clasificación de la mercancía usted nunca recibirá una multa de la aduana, si no llegamos a tiempo con la carga, usted no pagará ese flete. En muy pocas Agencias de Aduana usted tendrá esta garantía que se la doy yo, es mi convicción del servicio, es mi palabra escrita y si quiere se la digo personalmente en una futura entrevista de negocios.